



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

La Regione Veneto con decreto di approvazione n. 690 del 31/10/2017 ha autorizzato il progetto cod. 1289-29-1358-2015
SYNTHESIS

promuove un percorso di formazione gratuito per disoccupati/inoccupati OVER 30

ADDETTO AL BACK OFFICE COMMERCIALE - WE tipo professionalizzante
DGR 1358 del 09/10/2015 selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e secondo quanto previsto dall'Autorità di Gestione

Obiettivo generale della proposta progettuale è quello di sviluppare le competenze, conoscenze ed abilità di carattere tecnico-scientifico che arricchiscano il profilo professionale dell' "Addetto al back office commerciale". Il percorso formativo si compone in 4 ore orientamento al ruolo individuale, 12 ore orientamento al ruolo di gruppo, 120 ore di formazione, 10 ore di attività di accompagnamento al tirocinio, 6 ore di accompagnamento al lavoro e 320 ore di tirocinio extracurricolare.

Competenze in uscita

Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita – 20 ore

Gestire le relazioni con i clienti – 16 ore

Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali - 16 ore

Eseguire le registrazioni contabili - 36 ore

Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili – 32 ore

Sede del corso: Padova

Destinatari

Possono partecipare persone inoccupate e disoccupate, anche di breve durata, di età superiore ai 30 anni in possesso di almeno un titolo di DIPLOMA di ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE che NON permette l'accesso all'università (dalla qualifica di 2/3 anni in su).

La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione della DID (dichiarazione di immediata disponibilità) reperibile presso il Centro per l'Impiego.

Posti disponibili: 10

Attestazione rilasciata: al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Indennità di frequenza La partecipazione al corso è gratuita. Per i destinatari che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro annui.

L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore relativamente a tutte le attività previste. Il 70% di frequenza dovrà essere raggiunto dal destinatario in ciascuna delle singole tipologie di attività previste garantendo comunque la frequenza a ciascuna delle attività per la durata minima prevista.

Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 17:30 del giorno 27 novembre 2017 (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)**

- tramite mail a info@synthesis-srl.com (**oggetto mail: candidatura per corso cod. 1289-29-1358-2015**)
- Consegna a mano presso Paskal Elaborazioni srl Via Ulisse Dini, 16 - Padova
- Tramite fax 049 7806236

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049 2022947

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia di un documento di identità e del codice fiscale, copia del titolo di studio e **dichiarazione di immediata disponibilità (DID)**.

Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID).

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento dovrà essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Apertura dei termini: 6 Novembre 2017 **Chiusura dei termini presentazione domanda:** 27 Novembre 2017 ore 17.30

Selezione I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione: **il Giorno 28 Novembre 2017 ore 10:00 presso Paskal Elaborazioni srl Via Ulisse Dini, 16 Padova)**

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

Modalità selezione: per tutti gli aspiranti, l'ammissione al corso avverrà previo superamento di una prova selettiva che si struttura in

- analisi curriculum
- Colloquio orale che permetterà di approfondire gli elementi emersi dal cv e la motivazione che spinge il candidato alla partecipazione al corso e prova pratica.
- Test scritto per accertare l'effettiva padronanza delle competenze di base del settore.



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO

