



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

La Regione Veneto con decreto di approvazione n. 109 del 3/04/2017 ha autorizzato il progetto cod. 1289-14-1358-2015
SYNTHESIS

promuove un percorso di formazione gratuito per disoccupati/inoccupati OVER 30

Receptionist: Guest Service Specialist - WE tipo specialistico

DGR 1358 del 09/10/2015 selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e secondo quanto previsto dall'Autorità di Gestione

Obiettivo generale della proposta progettuale è quello di fare acquisire competenze tecnico-professionali utili a rafforzare/aggiornare i profili professionali dei destinatari per un loro effettivo inserimento/reinserimento lavorativo. Il percorso formativo si compone in 4 ore orientamento al ruolo individuale, 12 ore orientamento al ruolo di gruppo, 160 ore di formazione, 4 ore formazione individuale e 320 ore di tirocinio extracurricolare.

Competenze in uscita

Check-in e check-out in tre lingue - 48 ore
Supervisione Reception - 8 ore
Informazione e promozione in tre lingue - 48 ore
Procedure di prenotazione in tre lingue - 32 ore
Customer Satisfaction - 24 ore

Sede del corso: Noventa Padovana (PD)

Destinatari

Possono partecipare persone inoccupate e disoccupate, anche di breve durata, di età superiore ai 30 anni in possesso di almeno un titolo di istruzione secondaria superiore che NON permette l'accesso all'Università (sono ammessi anche titoli di studio superiori alla qualifica 2/3 anni)

La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione della DID (dichiarazione di immediata disponibilità) reperibile presso il Centro per l'Impiego.

Posti disponibili: 10

Attestazione rilasciata: al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Indennità di frequenza La partecipazione al corso è gratuita. Per i destinatari che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro annui. L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore relativamente a tutte le attività previste. Il 70% di frequenza dovrà essere raggiunto dal destinatario in ciascuna delle singole tipologie di attività previste garantendo comunque la frequenza a ciascuna delle attività per la durata minima prevista.

Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 12.30 del giorno 26 aprile 2017** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)

- tramite mail a info@synthesis-srl.com
- Consegna a mano presso **Synthesis Srl Via Panà 56/a Noventa Padovana**
- Tramite fax 049 7806236

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 0498078751

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia di un documento di identità e del codice fiscale, copia del titolo di studio e **dichiarazione di immediata disponibilità (DID)**.

Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID).

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento dovrà essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Apertura dei termini: 07 Aprile 2017 **Chiusura dei termini presentazione domanda:** 26 Aprile 2017 ore 12.30

Selezione: I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione: **il Giorno 26 Aprile 2017 ore 13:30 presso Synthesis Srl- Via Panà 56/a Noventa Padovana.** La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

Modalità selezione: per tutti gli aspiranti, l'ammissione al corso avverrà previo superamento di una prova selettiva che si struttura in

- analisi curriculum
- Colloquio orale che permetterà di approfondire gli elementi emersi dal cv e la motivazione che spinge il candidato alla partecipazione al corso e prova pratica.
- Test scritto per accertare l'effettiva padronanza delle competenze di base del settore.

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione del Veneto

Synthesis srl
formazione e consulenza



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO

Synthesis s.r.l. Unipersonale

Via Panà, 56/a - 35027 Noventa Padovana (PD) Tel. 049 8078751